

Vous souhaitez joindre notre expert



**Management de la Santé
et Sécurité au Travail**

Laurent

06 80 91 33 04

laurent.boissy@3saconseil.com

Notre métier : transformer vos contraintes en opportunités

**Évitez les incidents et
améliorez l'expérience
du public**

**Anticipez les situations à
risque et évitez les
pertes d'exploitation**

**Sortez du labyrinthe réglemen-
taire et gagnez du temps
pour votre vrai métier**

**Améliorez votre image de
marque et trouvez
de nouveaux clients**



WWW.3SACONSEIL.COM

contact@3saconseil.com

REJOIGNEZ-NOUS SUR



RPS

Les risques psychosociaux



**Audit
Conseil
Diagnostic**

**Accompagnement
Démarches
Administratives**

**Formation
Sensibilisation**



3SA CONSEIL
SANTÉ - SÉCURITÉ - SÛRETÉ - ACCESSIBILITÉ

**Le spécialiste du spectacle, du loisir,
de la culture et du tourisme**

QUI EST CONCERNÉ ?

Depuis la loi de modernisation sociale du 17 janvier 2002, le code du travail intègre une obligation de résultat de l'employeur en matière de santé mentale de ses salariés.

RPS ET QVT : EST-CE DIFFÉRENT ?

Depuis l'Accord National Interprofessionnel de 2013 sur la Qualité de Vie au Travail (QVT), on entend souvent le terme de QVT se substituer à celui de Risques Psycho-Sociaux (RPS).

Pour autant, ces concepts ne se recouvrent pas complètement. La QVT est approche plus globale qui intègre une dizaine de domaines, dont les Risques Psycho-Sociaux, mais aussi la performance de l'entreprise, le dialogue sociale, l'égalité professionnelle, etc.



Pour réduire les troubles psychosociaux, agissez sur les facteurs de risque



Pour agir sur risques psychosociaux, rééquilibrez les facteurs ressources et les facteurs contraintes



Différents symptômes ou troubles peuvent se apparaître quand un individu ou une équipe sont en souffrance : symptômes physiques, psychologiques et comportementaux

Ces différents symptômes apparaissent quand les personnes sont exposées trop longtemps, trop souvent et/ou de façon trop intense à certains facteurs de risque



L'ensemble de ces troubles psychosociaux, individuels ou collectifs, sont des manifestations visibles des risques psychosociaux : tensions, conflits, surcharge de travail, ennui, stress, harcèlement, violences, etc.

Pour agir sur les risques psychosociaux, il est nécessaire d'identifier et analyser les facteurs à l'origine des risques ayant entraînés les troubles psychosociaux



Facteurs		
Exigences du travail	Equilibre perso / pro, délais réalistes...	Délais et/ou complexité excessifs...
Exigences émotionnelles	Possibilité d'exprimer ses émotions, plaisir...	Tensions avec le public, peur au travail...
Autonomie et marges de manœuvre	Développement, participation aux décisions	Impossibilité d'anticiper ou de décider...
Rapports sociaux au travail	Soutien des collègues ou de l'encadrement...	Tensions dans l'équipe ou avec l'encadrement
Sens et valeurs au travail	Respect des règles de métier et des valeurs...	Conflits éthiques, qualité empêchée...
Situation socio-économique	Sécurité de l'emploi et de la carrière...	Difficultés économiques ou sociales...



Psycho : renvoi à la prise en compte des individus
Sociaux : dans un contexte d'interactions collectives



Les RPS sont définis comme les risques pour la santé mentale, physique et sociale, engendrés par les conditions d'emploi et les facteurs organisationnels et relationnels susceptibles d'interagir avec le fonctionnement mental